

Algemene leveringsvoorwaarden van de exploitatiemaatschappij van de Museumstoomtram Hoorn-Medemblik, BV Exploitatiemaatschappij Museumstoomtram

Artikel 1. Begripsomschrijving

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BEM : De te Hoorn gevestigde besloten vennootschap BV Exploitatiemaatschappij Museumstoomtram.
2. Rederij : Rederij die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van BEM de bootdienst Enkhuizen-Medemblik en extra vaarten uitvoert.
3. Opdrachtgever : Degene die opdracht geeft tot het sluiten van een overeenkomst voor bezoek, horeca of bijzondere horeca en/of overige diensten voor hemzelf en/of derden in groepsverband of individueel.
4. Arrangement : Het voor en in overleg met opdrachtgever samengestelde pakket van bezoek, horeca of bijzondere horeca en/of overige diensten.
5. Arrangementsprijs : De in overleg met opdrachtgever vastgelegde prijs voor het pakket van bezoek, horeca of bijzondere horeca en/of overige diensten.
6. Overeenkomst : De overeenkomst tussen BEM en opdrachtgever, waarin is vastgelegd welk arrangement voor hoeveel personen, tegen welk tarief, op welke datum en op welk tijdstip voor opdrachtgever zal worden uitgevoerd.
7. Overige diensten : Onderdelen van het arrangement die door BEM conform overeenkomst bij partners worden vastgelegd.
8. Bezoek : Het met opdrachtgever overeengekomen bezoek aan de Museumstoomtram tegen het daarvoor
9. Horeca : Alle horeca die in de horecaprijlijst voor individuele bezoekers, groepen of touroperators is opgenomen.
10. Bijzondere horeca : Alle horeca die niet in de horecaprijlijst voor individuele bezoekers, groepen of touroperators is opgenomen.
11. Reisdatum : Datum waarop het door opdrachtgever in overeenkomst met BEM vastgelegde arrangement zal worden uitgevoerd.
12. Kurkengeld : Het bedrag verschuldigd terzake het in ruimten in stoomtram of boot nuttigen van niet door BEM verstrekte dranken.
13. Keukengeld : Het bedrag verschuldigd terzake het in ruimten in stoomtram of boot nuttigen van niet door BEM verstrekte spijzen.
14. Personeel : De medewerker in betaalde dan wel in niet-betaalde dienst van BEM en als zodanig volgens dienstrooster ingedeeld.
15. Tram : Een met stoom- of dieseltractie voortbewogen trein op het baanvak Hoorn-Medemblik.
16. Boot : Het vaartuig waarmee BEM de dienstregeling Enkhuizen-Medemblik onderhoudt en extra vaarten uitvoert.
17. Trein : Zoals omschreven in het RDHL art. 2 lid q.
18. Bagage : Bagage als bedoeld in de spoorwegwet.

Artikel 2. Werkingsfeer

De volgende voorwaarden gelden voor bezoek aan werkplaatsen en stationsgebouwen en vervoer, horeca en bijzondere horeca tegen vergoeding van personen per tram op het baanvak Hoorn-Medemblik of andere daartoe te berijden baanvakken en per boot op het traject Enkhuizen-Medemblik of andere wateren.

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op arrangementen waarbij, naast BEM, voor opdrachtgever conform overeenkomst overige diensten door BEM bij partners worden vastgelegd.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst zal tot stand zijn gekomen, zodra opdrachtgever de offerte die door BEM is uitgebracht heeft geaccepteerd. Offerte en acceptatie kunnen zowel schriftelijk als mondeling plaatsvinden. Na acceptatie door opdrachtgever van de door BEM uitgebrachte offerte bevestigt BEM de gemaakte afspraken middels een bevestiging. Opdrachtgever ontvangt de bevestiging in tweevoud. Indien opdrachtgever met het in de bevestiging gestelde akkoord gaat, stuurt hij één van beide exemplaren per omgaande voor akkoord getekend retour aan BEM. Is het in de bevestiging gestelde niet correct, dan stelt opdrachtgever BEM hiervan direct in kennis, waarna BEM per omgaande een aangepaste bevestiging in tweevoud verzendt. Indien het hierin gestelde correct is, stuurt opdrachtgever een voor akkoord getekend exemplaar per omgaande retour aan BEM.

Artikel 4. Kurken- en keukengeld

1. Indien opdrachtgever in de ruimten van BEM dranken nuttigt die niet door BEM zijn verstrekt, is opdrachtgever per genuttigde consumptie een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.
2. Indien opdrachtgever in de ruimten van BEM spijzen nuttigt die niet door BEM zijn verstrekt, is opdrachtgever terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd.
3. De in lid 1 en 2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebrek aan voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door BEM.

Artikel 5. Aanbetaling

1. BEM is gerechtigd van de opdrachtgever vooruitbetaling van een deel van het arrangementsbedrag te verlangen. In voorkomende gevallen zal een aanbetaling van 10% van het overeengekomen arrangementsbedrag worden gevraagd, waarna een hoofdsom van 90% van het arrangementsbedrag resteert. Berekening van de aanbetaling is gebaseerd op het overeengekomen arrangementsbedrag, vermenigvuldigd met het in de overeenkomst vastgelegde aantal deelnemers.
2. De aanbetaling van 10% dient door opdrachtgever per omgaande te worden voldaan. Eventuele verschillen voortkomende uit het met meer of minder deelnemers komen dan bij reservering, zullen op reisdatum aan het loket bij betaling van de hoofdsom worden verrekend.
3. De vereiste vooruitbetalingen kunnen per bank of giro plaatsvinden. Indien de periode tussen de reserveringsdatum en de reisdatum minder dan 14 dagen bedraagt is geen aanbetaling verschuldigd.

Artikel 6. Betaling

1. Indien geen aanbetaling heeft plaatsgevonden, dient opdrachtgever het volledige arrangementsbedrag contant op reisdatum te voldoen. Indien opdrachtgever 10% van het arrangementsbedrag heeft aanbetaald, dient hij het restantbedrag contant op reisdatum te voldoen. (VISA-card, Eurocard/Mastercard, PIN- of Chippas).
2. Indien opdrachtgever met BEM betaling op rekening is overeengekomen geldt, dat vanaf de datum dat betaling plaats had moeten vinden een rente van 2% per maand verschuldigd is, waarbij iedere ingegane maand voor een gehele telt, berekend vanaf de dag dat de betaling had dienen plaats te vinden tot en met de datum waarop betaling binnenkomt zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
3. Indien opdrachtgever ervoor kiest een eenmalige machtiging af te geven, schrijft BEM het verschuldigde restbedrag na reisdatum van een door opdrachtgever opgegeven bank- of girorekening af. Als opdrachtgever niet akkoord gaat met het afgeschreven bedrag, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met BEM.
4. Alle kosten van invordering inzake een wanbetaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 7. Opgave aantal deelnemers voor arrangementen bestaande uit bezoek of uit bezoek én horeca

1. Voor groepen worden gereserveerde zitplaatsen in de stoomtram gegarandeerd, op de boot uitsluitend bij reservering van horeca of bijzondere horeca. Om de indeling zo goed mogelijk te laten verlopen, dient uiterlijk 48 uur voor reisdatum het juiste aantal deelnemers aan BEM te worden opgegeven.
2. Indien korter dan 48 uur voor reisdatum deelnemers worden afgemeld, zullen deze afmeldingen als annulering worden aangemerkt en als zodanig worden behandeld, conform artikel 7, lid 3 d, e en f.
3. Afrekening vindt plaats op basis van het 48 uur voor reisdatum opgegeven aantal deelnemers, tenzij dit aantal lager is dan het werkelijke aantal deelnemers. In dat geval zal worden afgerekend op basis van het werkelijke aantal deelnemers.
4. In geval van overmacht, zoals een plotseling sterfgeval of vergelijkbare voorvallen, zulks ter beoordeling van directie BEM, kan van de in lid 2 genoemde regeling worden afgeweken.

Artikel 8. Annulering van arrangementen bestaande uit bezoek of uit bezoek én horeca

1. De opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, tenzij hij onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien BEM het aanbod niet onverwijld verwerpt.
2. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden, waarna BEM de annulering schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien korter dan 48 uur voor reisdatum deelnemers worden afgemeld, zullen deze afmeldingen als annulering worden aangemerkt en als zodanig worden behandeld, conform artikel 7, lid 3 d, e en f.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert wordt hem het navolgende in rekening gebracht:
 - a. indien de annulering eerder dan 30 dagen voor reisdatum plaatsvindt: geen kosten;
 - b. indien de annulering plaatsvindt tussen 30 en 10 dagen voor reisdatum: 10% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - c. indien de annulering plaatsvindt tussen 10 dagen en 48 uur voor reisdatum: 25% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - d. indien de annulering plaatsvindt tussen 48 uur en 24 uur voor reisdatum: 50% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - e. indien de annulering plaatsvindt minder dan 24 uur voor reisdatum of in geval van no-show: 100% van de overeengekomen arrangementsprijs.
5. In geval van overmacht, zoals een plotseling sterfgeval of vergelijkbare voorvallen, zulks ter beoordeling van directie BEM, kan van deze regeling worden afgeweken en zijn geen of minder annuleringskosten verschuldigd.
6. Indien van toepassing zullen eventuele aanbetalingen met de verschuldigde annuleringskosten worden verrekend.
7. BEM behoudt zich het recht voor bij reserveringen voor groepen van 100 of meer deelnemers 10% annuleringskosten in rekening te brengen over het verschil tussen het bij reservering of 48 uur voor reisdatum door opdrachtgever opgegeven aantal personen en het werkelijke aantal personen op reisdatum, als het werkelijke aantal personen op reisdatum meer dan 25% afwijkt van het bij reservering of 48 uur voor reisdatum opgegeven aantal personen.

Artikel 9. Opgave aantal deelnemers voor arrangementen bestaande uit bezoek én bijzondere horeca

1. Zowel groepsbezoekers als individuele bezoekers hebben recht op gereserveerde tafels. Om correcte uitvoering van het in de bevestiging overeengekomen arrangement te kunnen garanderen dient opdrachtgever de menukeuze, indien van toepassing, en het definitieve aantal deelnemers uiterlijk 7 dagen voor reisdatum aan BEM door te geven.
2. Indien korter dan 7 dagen voor reisdatum alsnog deelnemers worden afgemeld, zullen deze afmeldingen als annulering worden aangemerkt en als zodanig worden behandeld, conform artikel 8, lid 3 d, e en f.
3. Afrekening vindt plaats op basis van het uiterlijk 7 dagen voor reisdatum opgegeven aantal deelnemers, tenzij dit aantal lager is dan het werkelijke aantal deelnemers. In dat geval zal worden afgerekend op basis van het werkelijke aantal deelnemers.
4. In geval van overmacht, zoals een plotseling sterfgeval of vergelijkbare voorvallen, zulks ter beoordeling van directie BEM, kan van de in lid 2 genoemde regeling worden afgeweken.

Artikel 10. Annulering van arrangementen bestaande uit bezoek én bijzondere horeca

1. De opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, tenzij hij onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien BEM het aanbod niet onverwijld verwerpt.
2. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden, waarna BEM de annulering schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien korter dan 7 dagen voor reisdatum deelnemers worden afgemeld, zullen deze afmeldingen als annulering worden aangemerkt en als zodanig worden behandeld, conform artikel 7, lid 3 c, d en e.

4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert wordt hem het navolgende in rekening gebracht:
 - a. indien de annulering eerder dan 30 dagen voor reisdatum plaatsvindt: geen kosten
 - b. indien de annulering plaatsvindt tussen 30 en 14 dagen voor reisdatum: 10% van de overeengekomen arrangementsprijs
 - c. indien de annulering plaatsvindt tussen 14 en 7 dagen voor reisdatum: 25% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - d. indien de annulering plaatsvindt tussen 7 en 3 dagen voor reisdatum: 50% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - e. indien de annulering plaatsvindt tussen 3 dagen en 24 uur voor reisdatum: 75% van de overeengekomen arrangementsprijs;
 - f. indien de annulering plaatsvindt op reisdatum of in geval van no-show: 100% van de overeengekomen arrangementsprijs.
5. In geval van overmacht, zoals een plotseling sterfgeval of vergelijkbare voorvallen, zulks ter beoordeling van directie BEM, kan van deze regeling worden afgeweken en zijn geen of minder annuleringskosten verschuldigd.
6. Indien van toepassing zullen eventuele aanbatalingen met de verschuldigde annuleringskosten worden verrekend.
7. BEM behoudt zich het recht voor bij reserveringen voor groepen van 100 of meer deelnemers 10% annuleringskosten in rekening te brengen over het verschil tussen het bij reservering of 7 dagen voor reisdatum door opdrachtgever opgegeven aantal personen en het werkelijke aantal personen op reisdatum, als het werkelijke aantal personen op reisdatum meer dan 25% afwijkt van het bij reservering of 7 dagen voor reisdatum opgegeven aantal personen.

Artikel 11. Prijswijzigingen

1. BEM garandeert de arrangementsprijs tegen de in haar foldermateriaal en op haar website genoemde tarieven, voor het jaar waarin deze informatie van kracht is. Bij groepsbezoek en individuele arrangementen met horeca of bijzondere horeca zal door de BEM een schriftelijke bevestiging worden verstrekt, waarin het arrangement en de bijbehorende arrangementsprijs worden overeengekomen.
2. De gepubliceerde tarieven zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij BEM bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie en het plaatsen van de prijzen op de website.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 heeft BEM het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis het tarief te verhogen in verband met wijzigingen in de exploitatiekosten (met inbegrip van brandstofkosten) en/of de verschillende heffingen.
4. BEM zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen zullen ook aanleiding geven tot verlaging van de tarieven, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten in redelijkheid niet van BEM kan worden gevergd.
5. Indien BEM na het sluiten van de vervoersovereenkomst het tarief verhoogt, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren met aanspraak op restitutie van reeds betaalde gelden, echter uitsluitend na ontvangst van de mededeling.

Artikel 12. De bezoeker

1. De bezoeker is verplicht zich in stationsgebouwen, in werkplaatsen, in de stoomtram en op de boot te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van gebouwen, rijtuigen of het schip.
 - b. het op enigerlei wijze hinderen van andere bezoekers.
 - c. het op enigerlei wijze hinderen van het personeel in de uitoefening van haar taak.
2. Ten aanzien van de bezoeker die zich in een rijtuig bevindt en die om welke reden dan ook gevaar of hinder oplevert, zal terstond de overeenkomst worden beëindigd onder het onmiddellijk staken van de rit. De bezoeker zal worden gelast het rijtuig en daarmee de tram te verlaten.
3. Indien door de bezoeker schade wordt toegebracht aan het in- en/of exterieur van stationsgebouwen, stoomtram of boot, is de opdrachtgever c.q. de bezoeker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe en indirecte kosten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid van BEM

1. BEM is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt:
 - a. door gehele of gedeeltelijke staking van de exploitatie.
 - b. door vertraging of uitvallen van een tram of boot door welke oorzaak dan ook, hetzij gedurende de rit/vaart zelf, hetzij gedurende de periode daaraan voorafgaand.
2. Ten aanzien van schade aan kleding van de bezoeker en van schade aan door de bezoeker meegevoerde bagage is BEM slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de schuld van BEM aannemelijk maakt.
3. De aansprakelijkheid van BEM voor schade aan kleding is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 25,00 per colli en ten hoogste € 225,00 per reiziger.
4. De reiziger dient de schade binnen 48 uur na beëindiging van het arrangement aan BEM melden, waarbij de aard en de omvang van de schade dienen te worden aangegeven.

Artikel 14. Aansprakelijkheid voor personeel

1. BEM is aansprakelijk voor de personeelsleden van wier diensten zij gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wanneer een van de personeelsleden aansprakelijk wordt gesteld voor schade bij het vervoer door een bezoeker of met betrekking tot diens bagage, kan hij zich beroepen op de bepaling van deze voorwaarden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van de reiziger

Opdrachtgever is verplicht de schade te vergoeden die BEM lijdt doordat bezoekers, door welke oorzaak dan ook, niet tijdig voor aanvang van het arrangement aanwezig zijn.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle vervoersovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze algemene voorwaarden zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.